


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
На Педагогическом совете  
Музыкального училища им.Г.И.Шадриной  
протокол № 16 от 14.05.2020 г  
Еналиева Н.И.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина	Психология общения
Учебное подразделение	Музыкальное училище им.Г.И.Шадриной
Курс	4

Специальность 53.02.06 Хоровое дирижирование

Форма обучения - очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2020 г

Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины»: протокол № 12 от 14.05.2020 г


Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины»: протокол № 10 от 11.05.2020 г


Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины»: протокол № 9 от 12.05.2020 г

Сведения о разработчиках:

ФИО	Должность, ученая степень, звание
Ершова Оксана Владимировна	Преподаватель

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПЦК  
Базовые учебные дисциплины  
 И.И.Лигачева  
«12» мая 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Цель, задачи, результаты освоения (знания, умения)

Целью дисциплины «Психология общения» является сформировать теоретические знания и практические умения в области психологии общения необходимые в профессиональной и повседневной деятельности.


Задачи:

- научить студентов, распознавать других людей, познавая себя, раскрывать свои внутренние психологически особенности

- научить выявлять особенности характера, его проявления, эмоциональные состояния личности, влияние их поведения и на взаимоотношения с окружающими, познать специфику законов делового общения.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.8	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ.

Рабочая программа по учебной дисциплине «Психология общения» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 53.02.06 хоровое дирижирование в части освоения общегуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование и развитие по специальности 53.02.06 хоровое дирижирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.8.


### 1.3. Количество часов на освоение программы

Максимальная учебная нагрузка студента 59 часа, в том числе:  
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часа;  
самостоятельная работа обучающегося 11 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ


### 2.1. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>59</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>36</b>
практические занятия	<b>12</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>11</b>
Виды самостоятельной работы: проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	
Подготовка к зачету	
Текущий контроль знаний в форме	устный опрос
Промежуточная аттестация в форме	диф.зач


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

## 2.2. Тематический план и содержание


Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Раздел 1. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении.	Семестр 7			
Тема 1.1.	Содержание учебного материала			
Введение	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Объект, предмет и основные задачи дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практические занятия Тема: «Психология общения». Основные понятия.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1		устный опрос
Тема 1.2	Содержание учебного материала			
Индивидуально-психологические особенности личности	Содержание основных категорий и терминов: «личность», «индивидуальность», «свойство», «качество», «тип личности», «темперамент», «стиль». Понятие о личности в психологии. Личность и индивидуальность. Формирование и развитие личности, личностные свойства, их социальная обусловленность. Типология личности. Темперамент как одно из важнейших и устойчивых свойств человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента. Психологические познавательные процессы и их роль в общении.		2	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала	1		устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

	<p>Тематика самостоятельной работы:</p> <p>Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента.</p> <p>Психологические познавательные процессы и их роль в общении.</p>			
Тема 1.3	Содержание учебного материала			
Характер как система устойчивых черт личности	<p>Понятие о характере. Характер как система черт личности. Типология характеров.</p> <p>Типология характеров. Экстраверсия и интроверсия как черты личности, их значение для общения.</p> <p>Содержание понятия «способность». Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p>		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Тематика самостоятельной работы:</p> <p>Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p>	1		устный опрос


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Тема 1.4	Содержание учебного материала			
Психология эмоциональных отношений.	Содержание и характеристика понятий: «эмоции», «чувства», «страсть», «стресс», «аффект» и «настроение». Виды и роль эмоций в жизни человека. Характеристика субъективной сущности чувств, эмоционально-волевых процессов состояний. Основные функции эмоций. Эмоции и личность. Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: Виды и роль эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Эмоции и личность.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.	1		устный опрос
Раздел 2. Психология				


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

общения.				
Тема 2.5	Содержание учебного материала			
Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения по содержанию, целям, средствам, функциям, видам и формам. Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.	1		устный опрос
Тема 2.6	Содержание учебного материала			
Общение как восприятие людьми	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения.		3	устный опрос




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


друг друга (перцептивн ая сторона общения).				
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения.	1		устный опрос
Тема 2.7	Содержание учебного материала			
Общение как обмен информаци ей (коммуника тивная сторона	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


общения).				
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.	1		устный опрос
Раздел 3. Конфликты и способы их предупрежд ения и разрешения.				

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


Тема 2.8	Содержание учебного материала			
Конфликт: его сущность и основные характерист ики.	Понятие конфликта и его структура. Отличительные черты производственного конфликта. Виды конфликтов. Социально-психологическая природа конфликта, его источники. Предпосылки и причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Предпосылки и причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	1		устный опрос
Тема 2.9	Содержание учебного материала			
Эмоциональ ное реагировани е в	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Приемы по прекращению, преодолению и регулированию конфликтов. Способы разрешения конфликтов и поведение руководителя в конфликтных ситуациях. Пути		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


конфликтах и саморегуляц ия.	выхода из конфликтной ситуации. Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.			
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Пути выхода из конфликтной ситуации. Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	1		устный опрос
Раздел.4 Этика и культура поведения.				
Тема 4.10	Содержание учебного материала			
Общие сведения об	Понятие: этика и мораль. Общие сведения об этической культуре. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


этической культуре.	Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности.			
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности.	1		устный опрос
Тема 4.11	Содержание учебного материала			
Этика и культура делового общения.	Основные принципы делового этикета. Культура телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы. Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

	Практические занятия Тема: Принципы делового этикета.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Основные принципы делового этикета. Культура телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы. Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола. Подготовка к зачету	1		устный опрос
Тема 4.12	Содержание учебного материала			
Социально-психологические особенности организации профессиональной деятельности	Зачет Характеристика видов и структуры деятельности будущего музыкального работника. Профессионально важные качества музыкантов. Значение тренировочного компонента и методологической культуры в деятельности музыкального работника. Культура профессиональной коммуникации музыкального работника. Особенности коммуникации с разными категориями слушателей и коллег. Социально-психологический климат и типы коммуникации в организациях, осуществляющих музыкальную деятельность.		3	устный опрос


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

и музыкально го работника.				
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: Профессионально важные качества музыкантов.	3		устный опрос
Перечень вопросов к зачету <b>7 семестр</b> 1. Что такое общение? Какова основа общения? 2. Что означает «уметь общаться»? 3. Какие формы общения вам известны? 4. Какие виды межличностного общения вы знаете? 5. Какие правила надо соблюдать в диалогическом общении? 6. Какие виды общения вам известны? 7. Назовите функции, которые проявляются в общении? 8. Что оказывает влияние на первое впечатление о человеке? 9. Какие факторы встречаются при восприятии людьми друг друга?				


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

<p>10. Какие типичные искажения при восприятии вы знаете?</p> <p>11. Какие психологические механизмы восприятия вам известны?</p> <p>12. Раскройте сущность каждого механизма.</p> <p>13. Что такое стереотип и каково его значение в профессиональной деятельности?</p> <p>14. Что входит в понятие «перцептивная сторона общения»?</p> <p>15. Почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?</p> <p>16. Какие коммуникативные барьеры вам известны? Раскройте сущность каждого барьера и приведите примеры из повседневной жизни.</p> <p>17. Какова роль невербального общения в межличностном взаимодействии?</p> <p>18. Назовите виды невербальных средств общения.</p> <p>19. Раскройте сущность рефлексивного слушания.</p> <p>20. Что такое темперамент? Какие бывают типы темперамента?</p> <p>21. Дайте психологическую характеристику каждому типу темперамента.</p> <p>22. В каких жизненных ситуациях темперамент раскрывается наиболее полно?</p> <p>23. Что такое характер? Какие основные черты характера вам известны?</p> <p>24. Какие основные волевые качества человека вы знаете?</p> <p>25. Раскройте содержание понятия «конфликт»</p> <p>26. Классификация конфликтов по способу разрешения.</p> <p>27. Какие правила поведения в конфликтной ситуации вы можете взять себе на «вооружение»?</p> <p>28. Как возникли и что выражают термины «этика» и «мораль»?</p>			
--	--	--	--



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

29. Какие основные элементы входят в понятие «культура делового общения»?			
30. Что вы понимаете под понятием «профессиональная этика»?			
31. Что означает слово «этикет»? Сформулируйте основные принципы делового этикета. Что входит в структуру деловой беседы?			
32. Какие приемы помогают партнеру чувствовать себя уверенно во время деловой беседы?			
<b>Всего</b>	59		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета социо-гуманитарных дисциплин (31 кабинет), библиотека, читальный зал с зоной для самостоятельной работы (аудитория 19).

Оборудование кабинета: ученическая мебель, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран.

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

Основные источники:


1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1099226>
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>

Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/433403>
2. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>

Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2017 - 2020. - Выходит 1 раз в 3 месяца. -


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

ISSN 0201-7385.Примечание: Выходит 1 раз в 3 месяца URL:  
<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>

2. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология [Электронный ресурс] / учредитель Федеральное государственное автономное образовательное учреждение ВО Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта. - Калининград, 2020. - Издается с 2005 г. - Выходит 4 раза в год. - Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта (до 2015 года). - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2500-039X. Примечание: Издается с 2005 г., Выходит 4 раза в год, Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта (до 2015 года), Открытый доступ ELIBRARY URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36914275>
3. Universum: Психология и Образование [Электронный ресурс] / учредитель ООО Международный центр науки и образования. - Москва, 2020. - Издается с 2013 г. - Выходит 12 раз в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2311-6099. Примечание: Издается с 2013 г., Выходит 12 раз в год, Открытый доступ ELIBRARY URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36852257>
4. Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / учредитель Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". - Санкт-Петербург, 2020. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2012 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. Примечание: Выходит 4 раза в год, Издается с 2012 г., Открытый доступ ELIBRARY URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>
5. Психолого-педагогический журнал Гаудеамус [Электронный ресурс] / учредитель ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина". - Тамбов, 2020. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2002 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 1810-231X. Примечание: Выходит 4 раза в год, Издается с 2002 г., Открытый доступ ELIBRARY URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39387663>

#### Учебно-методическая литература:

1. Ершова О. В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине "Психология общения" для специальности 53.02.07 «Теория музыки», 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады», 53.02.03 «Инструментальное исполнительство», 53.02.04 «Вокальное искусство», 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение», 53.02.06 «Хоровое дирижирование» очной формы обучения / О. В. Ершова; УлГУ, Муз. училище им. Г. И. Шадринной. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 382 КБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6027>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

1. Байбикова, Г. В. Основы музыкально-педагогического общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819>

Согласовано:

*Сл. библиотечная ООФ Жульникова И.А. 1 июля 2020 г.*

Должность сотрудника научной библиотеки

ФИО

подпись

дата

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2020]. - URL: [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2019-128.html](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2020]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. - URL: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=e3ddfb99-a1a7-46dd-a6eb->

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

2185f3e0876a%40sessionmgr4008. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. [SMART Imagebase](#) // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:


6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](#) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](#) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

## Информационные справочные системы современных информационно-коммуникационных технологий:

- Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows  
 Steinberg Cubase Pro EE  
 Adobe Audition  
 Finale  
 Sibelius | Ultimate  
 МойОфис Стандартный

Согласовано:

Заместитель начальника УИТиТ /А.В. Ключкова/  / 15.06.2020 г.

### 3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.


– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.


## 4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная.

Название	Вид самостоятельной работы	Объем	Форма
----------	----------------------------	-------	-------


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

разделов и тем		в часах	контроля
<p>Раздел 1.</p> <p>Проявление индивидуальных особенностей личности в общении.</p> <p>Темы:</p> <p>Введение</p> <p>Индивидуально - психологические особенности личности</p> <p>Характер системы устойчивых черт личности.</p> <p>Психология эмоциональных отношений.</p>	<p>проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента.</p> <p>Психологические познавательные процессы и их роль в общении.</p> <p>Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p> <p>Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.</p>	4	устный опрос
<p>Раздел 2.</p> <p>Психология общения.</p> <p>Темы:</p> <p>Общение – основа человеческого бытия.</p> <p>Общение как восприятие</p>	<p>проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.</p>	3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.		
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Темы: Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Предпосылки и причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	устный опрос
Раздел.4 Этика и культура поведения. Темы: Общие сведения об этической культуре Этика и культура делового общения. Социально-	проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности.	2	




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

психологические особенности организации профессиональной деятельности музыкального работника.	<p>Понятие и важные условия эlegantности.</p> <p>Основные принципы делового этикета.</p> <p>Культура телефонного общения.</p> <p>Деловая беседа, структура и этапы.</p> <p>Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола.</p> <p>Культура профессиональной коммуникации музыкального работника.</p> <p>Особенности коммуникации с разными категориями слушателей и коллег.</p> <p>Социально-психологический климат и типы коммуникации в организациях, осуществляющих музыкальную деятельность.</p>		
---	---	--	--


## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.


Результаты (усвоенные знания, освоенные умения и компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>уметь:</b> применять техники и приемы эффективного	выстраивания монолога, диалога, полилога с учетом техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	демонстрация психологически уравновешенного поведения в процессе межличностного общения;	выполнении самостоятельной работы, на зачете.
<b><u>знать:</u></b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	понимание и интерпретация основных процессов и явлений, характеризующих процесс коммуникации;	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	владение информацией о своей профессии, о перспективах трудоустройства.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


		практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	обоснованность отбора форм и методов организации профессиональной деятельности; своевременное и грамотное выполнение заданий; соответствие выбранных методов поставленным целям и задачам.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	демонстрация способности решать возникающие проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с поставленной задачей;	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- активное использование различных источников для решения профессиональных задач; - эффективный поиск необходимой информации, используя различные виды источников, в т.ч.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	<p>электронные;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результативность поиска;</li> <li>- обзор публикаций в профессиональных изданиях;</li> <li>- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач;</li> </ul>	зачете.
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- моделирование профессиональной деятельности с помощью прикладных программных продуктов в соответствии с заданной ситуацией;</li> <li>- освоение программ, необходимых для профессиональной деятельности;</li> <li>- использование информационных технологий в процессе обучения;</li> <li>- использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;</li> <li>-использование электронных и интернет</li> </ul>	<p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	ресурсов;	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективное, бесконфликтное взаимодействие в учебном коллективе и бригаде;</li> <li>- умение работать в группе, звене;</li> <li>- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики.</li> </ul>	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач;</li> <li>- демонстрация исполнительности и ответственного отношения к порученному делу;</li> <li>- демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями;</li> </ul>	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность планирования и организации деятельности по совершенствованию в профессиональной</li> </ul>	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	деятельности; - проявлять деловую культуру; - положительная динамика в организации деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции результатов собственной работы;	практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- активное использование различных источников для решения профессиональных задач; - анализ инноваций в области профессиональной деятельности; - анализ, оценка и грамотное использование современных технологий, необходимых для профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях,	владение способностью, техниками и приемами обучения детей и подростков, осуществления учебно-методической и воспитательной деятельности.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

профессиональных образовательных организациях		
ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.	применение знаний из педагогики и психологии, специальных и музыкально-теоретических дисциплин на практике, в ходе выполнения тестовых заданий.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.3.Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу образовательного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.	владение способностью, техниками, приемами анализа методологических проблем образовательного процесса; применение на практике базовых знаний и практического опыта по организации образовательного процесса.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.4. Осваивать основной учебно - педагогический репертуар.	грамотное освоение основного учебно-педагогического репертуара, необходимого для дальнейшей профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

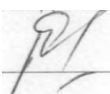
ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, вокальных и хоровых дисциплин, анализировать особенности народных исполнительских стилей.	владение актуальными, новыми методами преподавания; воспроизведение обоснованного музыкального анализа.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.	- владение индивидуальными методами и приемами работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся; - владение некоторыми навыками применения общепедагогических, психологопедагогических знаний в музыкальной деятельности.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.	владению способностью, приемами рационального планирования и организации деятельности по развитию профессиональных умений	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

	обучающихся; рациональное распределение времени на все этапы решения задачи.	выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.	- владение общей и профессиональной культурой, профессиональной терминологией; - владение навыками применения правил коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Разработчик  преподаватель Ершова Оксана Владимировна



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

## Приложение 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

### Перечень рекомендуемых учебных изданий:

#### Основные источники:


1. Кошева, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошева, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1099226>
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>


#### Дополнительные источники:

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
2. Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>
3. Байбикова, Г. В. Основы музыкально-педагогического общения: учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург: Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819>

#### Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2017 - 2021. - Выходит 1 раз в 3 месяца. - ISSN 0201-7385. URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9665>
2. Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры [Электронный ресурс] / учредитель Санкт-Петербургский государственный институт культуры . - Санкт-Петербург, 2020-2021. - Издаётся с 2003 г. - Выходит 4 раза в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств (с 2003 по 2018 год). - ISSN 2619-0303. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37157414>
3. Universum: Психология и Образование [Электронный ресурс] / учредитель ООО Международный центр науки и образования. - Москва, 2020-2021. - Издаётся с 2013 г. - Выходит 12 раз в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2311-6099. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36852257>
4. Психолого-педагогический журнал Гаудеамус [Электронный ресурс] / учредитель ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.П. Державина" . - Тамбов, 2020-2021. - Выходит 4 раза в год. - Издаётся с 2002 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 1810-231X. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39387663>
5. Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / учредитель Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". - Санкт-Петербург, 2020-2021. - Выходит 4 раза в год. - Издаётся с 2012 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Учебно-методическая литература:

1. Ершова О. В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине "Психология общения" для специальности 53.02.07 «Теория музыки», 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады», 53.02.03 «Инструментальное исполнительство», 53.02.04 «Вокальное искусство», 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение», 53.02.06 «Хоровое дирижирование» очной формы обучения / О. В. Ершова; УлГУ, Муз. училище им. Г. И. Шадринной. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 382 КБ). - Текст: электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6027>

Согласовано:

Гл. библиотекарь ООП /Шмакова И. А. /  2021г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

## 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.


### **6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### **7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


- Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows  
 Steinberg Cubase Pro EE  
 Adobe Audition  
 Finale  
 Sibelius | Ultimate  
 МойОфис Стандартный

Согласовано:

Заместитель начальника УИТиТ /А.В. Клочкова/ 26.08.2021 г.  
 Должность сотрудника УИТиТ                      ФИО                      подпись                      дата



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

## Приложение 2

### Перечень рекомендуемых учебных изданий:

#### Основные источники:


1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1099226>
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>

#### Дополнительные источники:

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
2. Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>
3. Байбикова, Г. В. Основы музыкально-педагогического общения: учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург: Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819>

#### Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2021 - 2022. - Выходит 1 раз в 3 месяца. - ISSN 0201-7385. URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9665>
2. Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры [Электронный ресурс] / учредитель Санкт-Петербургский государственный институт культуры . - Санкт-Петербург, 2021-2022. - Издается с 2003 г. - Выходит 4 раза в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств (с 2003 по 2018 год). - ISSN 2619-0303. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37157414>
3. Universum: Психология и Образование [Электронный ресурс] / учредитель ООО Международный центр науки и образования. - Москва, 2021-2022. - Издается с 2013 г. - Выходит 12 раз в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2311-6099. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36852257>
4. Психолого-педагогический журнал Гаудеамус [Электронный ресурс] / учредитель ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина" . - Тамбов, 2021-2022. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2002 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 1810-231X. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39387663>
5. Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / учредитель Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". -

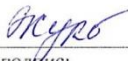
Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Санкт-Петербург, 2021-2022. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2012 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>

Учебно-методическая литература:

1. Ершова О. В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине "Психология общения" для специальности 53.02.07 «Теория музыки», 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады», 53.02.03 «Инструментальное исполнительство», 53.02.04 «Вокальное искусство», 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение», 53.02.06 «Хоровое дирижирование» очной формы обучения / О. В. Ершова; УлГУ, Муз. училище им. Г. И. Шадринной. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 382 КБ). - Текст: электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6027>

Согласовано:

Вед.библиотекарь ООП \_\_\_\_\_ / Н.Н. Жукова /  / 11.05.2022 г.  
 Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

б) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы


### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

1.5. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.


### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

• Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows

Steinberg Cubase Pro EE


Adobe Audition


Finale

Sibelius | Ultimate

МойОфис Стандартный

Согласовано:

Заместитель начальника УИТиТ /А.В. Клочкова/  11.05.2022 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

### Приложение 3

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий:

##### Основные источники:


- Кошева, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошева, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1099226>
- Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>

##### Дополнительные источники:

- Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
- Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>
- Байбикова, Г. В. Основы музыкально-педагогического общения: учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург: Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819>

##### Периодические издания:

- Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2021 - 2023. - Выходит 1 раз в 3 месяца. - ISSN 0201-7385. URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9665>
- Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры [Электронный ресурс] / учредитель Санкт-Петербургский государственный институт культуры . - Санкт-Петербург, 2021-2023. - Издается с 2003 г. - Выходит 4 раза в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств (с 2003 по 2018 год). - ISSN 2619-0303. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37157414>
- Universum: Психология и Образование [Электронный ресурс] / учредитель ООО Международный центр науки и образования. - Москва, 2021-2023. - Издается с 2013 г. - Выходит 12 раз в год. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2311-6099. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36852257>
- Психолого-педагогический журнал Гаудеамус [Электронный ресурс] / учредитель ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина" . - Тамбов, 2021-2023. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2002 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 1810-231X. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39387663>
- Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / учредитель Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Санкт-Петербург, 2021-2023. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2012 г. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>

Учебно-методическая литература:

2. Ершова О. В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине "Психология общения" для специальности 53.02.07 «Теория музыки», 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады», 53.02.03 «Инструментальное исполнительство», 53.02.04 «Вокальное искусство», 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение», 53.02.06 «Хоровое дирижирование» очной формы обучения / О. В. Ершова; УлГУ, Муз. училище им. Г. И. Шадринной. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 382 КБ). - Текст: электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6027>

**Согласовано:**

**Специалист ведущий ООП/Жукова Н.Н. / *М.Н.* 10.05.2023г.**

Должность сотрудника НБ

Ф.И.О.

подпись

дата

*Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**б) Программное обеспечение**

СПС Консультант Плюс

Система «Антиплагиат.ВУЗ»

Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»

ОС Microsoft Windows

Антивирус Dr. Web Enterprise Security Suite

Инженер ведущий  
Должность сотрудника УИТТ

/ Щуренко Ю.В.  
ФИО

/   
подпись

/ 10.05.2023  
дата